

## Verhaltenskodex

Der vorliegende Verhaltenskodex behandelt, neben anderen Themen auch solche Bereiche, die für das geschäftliche Verhalten von ratiolab<sup>®</sup> und seinen Mitarbeitern besonders relevant sind.

### Geltendes Recht

Die Einhaltung aller Gesetze, denen unser unternehmerisches Handeln weltweit unterliegt, ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Neben anderen Themen behandelt der vorliegende Verhaltenskodex speziell Rechtsbereiche, die für das geschäftliche Verhalten von ratiolab<sup>®</sup> und seinen Mitarbeitern besonders relevant sind.

Wir stellen nach besten Kräften sicher, dass jeder Mitarbeiter die für ihn maßgeblichen rechtlichen Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen kennt und sie befolgt. Wir erwarten von ihm, in Zweifelsfällen Rechtssicherheit bei der Geschäftsführung einzuholen.

### Bekanntnis zu freiem und fairem Wettbewerb

Obwohl wir unsere Mitarbeiter dazu anhalten, sich proaktiv in Konkurrenzsituationen zu verhalten, muss jeder Mitarbeiter unsere Geschäftsinteressen in fairer und rechtmäßiger Weise vertreten. Wir achten die Regeln des freien und fairen Wettbewerbs als Grundvoraussetzungen einer auf Leistung basierenden Marktwirtschaft und verhalten uns entsprechend, sowohl gegenüber Wettbewerbern als auch gegenüber Geschäftspartnern.

Wir lehnen deshalb jedes geschäftliche Handeln ab, das zum Ziel hat, sich in wettbewerbsrechtlich unlauterer Weise oder durch Kartellabsprachen einen wirtschaftlichen Vorteil zu verschaffen.

Wir weisen unmissverständlich darauf hin, dass wettbewerbswidrige Preisabsprachen oder Marktaufteilungen genauso wie der Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung verboten sind und unserer Unternehmenspolitik widersprechen. Bei sämtlichen, unseren Geschäftszweck betreffenden Aktivitäten im In- und Ausland beachten wir die jeweils gesetzlichen Vorschriften, Vollzugsverbote und Auflagen.

## Internationaler Handel

Wir achten die Regeln des internationalen Handelsrechts. Ohne Genehmigung der zuständigen Behörden führen wir keine Stoffe, Produkte und Technologien aus oder ein, die der gesetzlichen Kontrolle unterliegen und einer Export- oder Importgenehmigung bedürfen.

## Unsere Produkte

Als Hersteller von Kunststoffprodukten für den Labor- und Medizinbedarf verfügen wir über ein breit gefächertes Sortiment an Katalog- und Private Label Produkten, produzieren aber auch maßgeschneiderte Produkte nach individuellen Kundenbedürfnissen. Dabei unterliegen unsere Produkte stets hohen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen.

## Nachhaltigkeit

Speziell in der Produktion von Kunststoffartikeln für den Labor- und Medizinbedarf sind die Ziele hoch gesetzt. Bei der Verwendung in Laboren sind in manchen Bereichen Kunststoffartikel unabdingbar. Insofern ist hier eine reflektierte Betrachtungsweise notwendig. Unser Bestreben ist es, mit Blick auf die Zukunft und im Sinne der Nachhaltigkeit wo möglich umweltneutrale und umweltfreundliche Materialien einzusetzen und dabei schonend und verantwortungsbewusst mit natürlichen Ressourcen umzugehen. Basis ist hierfür unter anderem die Einhaltung der Umweltstandards auf Grundlage der jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie sich in ihrem Arbeitsumfeld für einen nachhaltigen Umgang mit den im Unternehmen vorhandenen Ressourcen einsetzen.

## Arbeitssicherheit

Die Einhaltung aller nationalen und internationalen Arbeits- und Sicherheitsvorschriften ist eine der Grundvoraussetzungen für einen verantwortungsvollen Umgang miteinander. Wir achten zu jeder Zeit auf die Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz und treffen entsprechende notwendigen Vorkehrungen, um die jeweils gültigen rechtlichen Vorgaben zu erfüllen bzw. möglichen Gefährdungen rechtzeitig vorzubeugen.

## Datenschutz

Wir beachten die Rechte unserer Mitarbeiter wie auch die Rechte Dritter in Bezug auf ihre persönlichen Daten und tragen dafür Sorge, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten nur unter strikter Einhaltung der jeweils gültigen Bestimmungen nach der DSGVO erfolgt.

## Diskriminierungsverbot und Umgang miteinander

Wo immer wir tätig sind, beachten wir selbstverständlich das jeweils geltende nationale Arbeitsrecht.

Wir bewerten unsere Mitarbeiter und die Mitarbeiter unserer Geschäftspartner ausschließlich nach leistungsorientierten Merkmalen. Daher darf niemand aufgrund seiner Nationalität, seiner Rasse, Religion oder Hautfarbe, seines Geschlechts oder anderer Merkmale, die unter einem anwendbaren gesetzlichen Schutz stehen, diskriminiert werden.

Jedem Mitarbeiter sollte bewusst sein, dass sein Fehlverhalten ratiolab<sup>®</sup> zugerechnet werden wird und dadurch der Ruf des Unternehmens am Markt geschädigt werden könnte. Insofern erwarten wir von allen Mitarbeitern, respektvoll, objektiv und fair Kollegen und Dritten umzugehen. Persönliche Beleidigungen oder sexuelle Belästigungen werden in keinem Fall toleriert.

Wir achten die Menschenwürde, die Persönlichkeitsrechte und die Privatsphäre aller Beschäftigten und Menschen, mit denen wir geschäftlichen Kontakt pflegen. Wir bekennen uns zur „Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte“ der Vereinten Nationen. Wir fördern in unserem Unternehmen eine Kultur der Offenheit und Ehrlichkeit, in der inadäquates Verhalten offen angesprochen und abgestellt werden kann.

## Geschäftsgeheimnisse

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, geschäftliche Informationen vertraulich zu behandeln, Vorkehrungen gegen ein unbeabsichtigtes Bekanntwerden zu treffen und die Informationen nur insoweit zu nutzen, wie es im Geschäftsinteresse notwendig ist.

Wir erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie mit vertraulichen Informationen, die sie von Kunden oder Geschäftspartnern erhalten haben, ebenso verantwortungsvoll umgehen, wie mit denen des eigenen Unternehmens und insbesondere Vertraulichkeitsvereinbarungen strikt einhalten. Allen Mitarbeitern ist es untersagt, sich auf illegalem Weg Geschäftsgeheimnisse zu beschaffen.

Der Zugriff Unbefugter auf interne Informationen kann dem Unternehmen erheblichen Schaden zufügen. Wir treffen deshalb alle notwendigen Vorkehrungen, damit unsere internen Daten und Informationen im Datenverkehr und in der Speicherung sowie alle internen Dokumente und Unterlagen in ihrer Erstellung, Verwaltung und Aufbewahrung entsprechend unserer jeweils gültigen Richtlinien geschützt werden.

Um einer Cyberattacke vorzubeugen und zur Schärfung der Wahrnehmung in diesem Zusammenhang werden alle Mitarbeiter regelmäßig über einen externen Servicepartner geschult.

## Schutz des Unternehmensvermögens

Alle Mitarbeiter sind angehalten, mit dem Eigentum des Unternehmens, insbesondere Betriebsmitteln wie Ausrüstung, Waren, Büromaterial etc., verantwortungsbewusst und sparsam umzugehen und ausschließlich für betriebliche Zwecke einzusetzen.

Erfindungen, die Mitarbeiter oder Dritte für die Nutzung durch ratiolab<sup>®</sup> machen, sind im angemessenen Umfang rechtlich zu schützen. Kein Mitarbeiter darf technische Geschäftsgeheimnisse ohne spezielle Ermächtigung und Absicherung der Geheimhaltung an Projektpartner oder sonstige Dritte weitergeben.

Lizenzen zu Patenten oder anderem Unternehmens-Know-how dürfen nur nach juristischer Abstimmung und in Absprache mit der Geschäftsleitung verhandelt und vergeben werden.

## Interessenkonflikte

Grundsätzlich sollten Konflikte zwischen privaten und rechtmäßigen Unternehmensinteressen im Umgang mit Geschäftspartnern, Mitarbeitern oder Dritten, die in geschäftlichen Beziehungen zu ratiolab<sup>®</sup> stehen, vermieden werden.

Es muss jederzeit gewährleistet sein, dass Geschäftsbeziehungen ausschließlich auf objektiven Kriterien basieren. Das betrifft auch Personalentscheidungen. Jede beabsichtigte Nebentätigkeit eines Mitarbeiters für einen Wettbewerber oder ein anderes Unternehmen, mit dem wir in einer Geschäftsbeziehung stehen, ist unverzüglich mitzuteilen.

Keinem Mitarbeiter ist es gestattet, sein Wissen über interne Vorgänge zum Zwecke der persönlichen Bereicherung oder der Bereicherung eines anderen zu nutzen.

## Umgang mit Lieferanten, Kunden und Behörden

Wir wollen unsere Kunden allein durch die Qualität unserer Produkte und Leistungen überzeugen. Von Zeit zu Zeit mag es allerdings notwendig bzw. angemessen sein, privaten Kunden und Lieferanten gesellschaftliche Annehmlichkeiten anzubieten bzw. anzunehmen oder geschäftliche Aufmerksamkeiten auszutauschen. Diese Annehmlichkeiten dürfen aber lediglich im Rahmen der Höflichkeit oder Gefälligkeit sein und weder den Geschäftspartner noch unsere Mitarbeiter in eine verpflichtende Abhängigkeit bringen. In keinem Fall erlauben wir unseren Mitarbeitern die Gewährung oder Annahme von Leistungen, die eine kommerzielle Vorteilsgewährung oder Bestechung / Bestechlichkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften darstellen. Im Zweifel sollte hier grundsätzlich Rechtsrat bei der Geschäftsleitung eingeholt werden.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, Lieferanten ausschließlich nach den von ratiolab<sup>®</sup> festgelegten Kriterien auszuwählen, insbesondere in Bezug auf Preis, Qualität, Technologie, Zuverlässigkeit etc. Mitarbeiter haben Lieferanten und Kunden jederzeit fair zu behandeln.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie im Geschäftsverkehr oder im Umgang mit Behörden keine ungesetzlichen Vorteile anbieten oder gewähren bzw. von anderen solche fordern oder annehmen.

## Internationale Geschäftstätigkeit

Aufgrund unserer internationalen Geschäftstätigkeit berücksichtigen wir die Gesetze und Vorschriften eines jeden Landes, in dem wir tätig werden. Wir verpflichten uns, alle relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften während unserer Aktivitäten vor Ort einzuhalten und tragen dafür Sorge, dass unsere Mitarbeiter, die mit internationalen Kunden und Lieferanten Geschäftskontakte pflegen, die Anforderungen und Einschränkungen für ihre Geschäftstätigkeit verstehen.

## Kommunikation und Transparenz

ratiolab<sup>®</sup> verpflichtet sich zu einer den gesetzlichen Anforderungen genügenden, wahrheitsgemäßen und vollständigen Berichterstattung gegenüber staatlichen Stellen und Geschäftspartnern. Das beinhaltet auch, dass unsere Abschlüsse eine korrekte Dokumentation der Geschäftsvorfälle unter Beachtung interner und externer Bilanzierungsvorschriften erhalten.

Unter Wahrung unserer Rechte arbeiten wir mit Behörden kooperativ zusammen und unterstützen diese bei ihrer Arbeit. Unsere Mitarbeiter haben beim Umgang mit staatlichen Stellen das geltende Recht zu beachten und für die notwendige Transparenz Sorge zu tragen.

## Gesellschaftliches Engagement

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und unterstützen soziale und kulturelle Projekte.

Dabei halten wir die Unternehmensinteressen speziell in Bezug auf die Transparenz bei der Mittelverwendung und der mit der Unterstützung verfolgten Ziele stets im Blick.

Eigeninitiativen unserer Mitarbeiter im gesellschaftlichen Bereich werden von uns ausdrücklich begrüßt.

## Umsetzung des Verhaltenskodexes

Wir tragen Sorge dafür, dass alle Mitarbeiter von diesem Verhaltenskodex Kenntnis nehmen und erwarten, dass sie ihn beachten. ratiolab<sup>®</sup> steht allen Mitarbeitern beratend und unterstützend zur Seite, um die Einhaltung dieses Kodex zu gewährleisten.

Wir setzen auf die Unterstützung aller Mitarbeiter bei der Beachtung des Verhaltenskodex und ermutigen sie, Verstöße zu melden. Solche Meldungen sollten grundsätzlich an den Vorgesetzten des betreffenden Mitarbeiters oder an die Personalabteilung gerichtet werden. Jeder Mitarbeiter hat aber auch die Möglichkeit, sich unmittelbar an die Geschäftsleitung zu wenden.

Wir werden Verstöße so schnell wie möglich abstellen und, soweit erforderlich, mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln ahnden. Wir stellen sicher, dass kein Mitarbeiter durch die Meldung etwaiger Verstöße Nachteile erleidet.